

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	1
I Theoretischer Teil	4
1 Zusammenarbeit in Teams als Teildisziplin der lernenden Organisation	5
1.1 Die lernende Organisation	5
1.2 Die Teamarbeit	26
1.3 Teams als Basis der lernenden Organisation	31
1.4 Erfolge durch Teamarbeit	32
1.5 Anwendungsbereiche der Teamarbeit	36
1.6 Schlußfolgerungen	38
2 Geschichtliche Entwicklung der Gruppen- bzw. Teamforschung	40
2.1 Die Hawthorne-Untersuchungen	41
2.2 Der Soziotechnische Ansatz	42
2.3 Die sozial- und organisationspsychologische Gruppenforschung	44
2.4 Teamarbeit in der japanischen schlanken Produktion	48
2.5 Schlußfolgerungen	51
3 Kritische Erfolgsfaktoren der Teamarbeit	52
3.1 Teamfähigkeit: Personenspezifische Voraussetzungen der Teamarbeit	54
3.1.1 Beiträge der Teamforschung	55
3.1.2 Beiträge der organisationspsychologischen Gruppenforschung	57
3.1.3 Beiträge der Organisationspsychologie im weiteren Sinne	59
3.2 Organisationale Rahmenbedingungen	71
3.2.1 Beiträge der Teamforschung	72
3.2.2 Beiträge der organisationspsychologischen Gruppenforschung	73
3.2.3 Beiträge der Organisationspsychologie im weiteren Sinne	75

3.3	Gemeinsame Leistungsziele	77
3.3.1	Beiträge der Teamforschung	78
3.3.2	Beiträge der organisationspsychologischen Gruppenforschung	80
3.4	Gemeinsamer Arbeitsansatz	81
3.4.1	Beiträge der Teamforschung	81
3.5	Teamführung	82
3.5.1	Beiträge der Teamforschung	82
3.5.2	Beiträge der sozial- und organisationspsychologischen Gruppenforschung	86
3.5.3	Beiträge der Organisationspsychologie im weiteren Sinne	86
3.6	Prozeßvariablen	90
3.6.1	Beiträge der Teamforschung	90
3.6.2	Beiträge der sozial- und organisationspsychologischen Gruppenforschung	90
3.7	Teamentwicklung: Training von Teams	92
3.7.1	Beiträge der Teamforschung	93
3.7.2	Beiträge der Organisationspsychologie	95
3.7.3	Beiträge der Pädagogischen Psychologie	98
3.8	Zusammenfassung	100
4	Diskussion und Bewertung des bisherigen Teamansatzes	102
4.1	Zugrundeliegende Kriterien	102
4.2	Neuigkeitswert	103
4.3	Theoretische Konzeption	104
4.3.1	Logische Konsistenz	104
4.3.2	Vollständigkeit	105
4.3.3	Angemessene Berücksichtigung des Menschen als Wert-Schöpfer	106
4.3.4	Angemessenheit für das angestrebte Ziel	107
4.3.5	Anwendbarkeit	108

4.4	Empirische Begründbarkeit	109
4.5	Schlußfolgerungen	110
5	Das Team-Potential	112
5.1	Das Modell des Team-Potentials	112
5.1.1	Personbezogene Komponenten	114
5.1.2	Interaktionsbezogene Komponenten	117
5.1.3	Strukturkomponenten des Arbeitsumfeldes	120
5.2	Diskussion	121
6	Untersuchung und Hypothesenbildung	123
6.1	Zielsetzungen der Untersuchung	123
6.2	Hypothesen zur erweiterten Validitätsschätzung	124
II	Empirischer Teil	125
7	Die Fragebogen-Erhebung	126
8	Die Entwicklung des Fragebogens zur Team-Potential-Analyse (TPA)	129
8.1	Die Konstruktion des Fragebogens	129
8.1.1	Vorfassung	129
8.1.2	Endfassung	132
8.2	Technische Aspekte	133
8.2.1	Vorbereitung der Datenerhebung	133
8.2.2	Stichprobe	134
8.2.3	Datenerhebung	134
8.2.4	Rücklauf	135
8.2.5	Auswertung der Daten	136
8.3	Testspezifische Gütekriterien	136
8.3.1	Itemanalyse	136

8.3.2	Objektivität	140
8.3.3	Reliabilität	141
8.3.4	Validität	142
8.3.5	Verständlichkeit	151
8.3.6	Ökonomie	151
8.3.7	Nützlichkeit	152
8.3.8	Einsetzbarkeit	152
9	Inhaltliche Befunde der Team-Potential-Analyse	154
9.1	Angaben zur Person	154
9.1.1	Arbeitsbereiche der befragten Mitarbeiter	154
9.1.2	Bisherige Erfahrungen mit Teamarbeit	155
9.1.3	Zufriedenheit mit der Entwicklung im Unternehmen sowie Wohlfühlen im Unternehmen	156
9.2	Subskala: Einstellungen gegenüber Teamarbeit	156
9.3	Subskala: Widerstände gegenüber Teamarbeit	158
9.4	Subskala: Vertrauen	158
9.5	Subskala: Eigene soziale Kompetenz	159
9.6	Subskala: Soziale Kompetenz der Kollegen	161
9.7	Vergleich der Subskalen: Eigene soziale Kompetenz und soziale Kompetenz der Kollegen	163
9.8	Subskala: Sozial- und Führungskompetenz der Vorgesetzten	165
9.8.1	Unterschiede zwischen Mitarbeitern, die sich wohlfühlen im Unternehmen und den anderen	166
9.9	Subskala: Lernprozeßfördernde Organisationsstrukturen	168
9.9.1	Deutliche Unterschiede zwischen den Unternehmen	169
9.9.2	Unterschiede innerhalb des Unternehmens	170
10	Diskussion und Ausblick	175
10.1	Der Erhebungsbogen zur Team-Potential-Analyse	175

10.2 Inhaltliche Befunde mit dem Erhebungsinstrument	177
10.3 Weiteres Vorgehen	184
11 Zusammenfassung	187
12 Literatur	190
III Anhang	199
A Fragebogen	200